

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - Prix - Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des produits vendus sont ceux figurant dans le catalogue des prix au jour de la commande.

Ces prix sont, à cette date, fermes et définitifs.

Ils sont exprimés en euros et stipulés toutes taxes comprises, hors frais de livraison et d'emballage, et hors frais de dédouanement qui sont dans tous les cas à la charge de l'Acheteur. Il appartient à l'Acheteur de contacter le service local des douanes pour plus d'informations à ce sujet.

2. - Modalités de paiement - Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s'effectue comptant à la commande.

Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date.

Le paiement s'effectue en ligne, au moment de la commande, par carte bancaire Visa ou Master Card, ou avec PayPal (paiement sécurisé).

3 - Livraison – Pour les articles non gravés ou personnalisés, la livraison du ou des articles commandés s'effectue au domicile de l'Acheteur ou en Point Relais, dans un délai de vingt-huit jours à compter de la réception de la commande, sauf cas de force majeure.

LYON ALLIANCES BRILLANTS supporte les risques jusqu'à la livraison.

4 - Faculté de retour - En application des dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25. Le droit de rétractation peut être mis en œuvre par courrier postal ou en utilisant **ce formulaire**.

Les articles doivent impérativement être retournés en état neuf et intact, dans leur emballage d'origine. Les frais de port sont à la charge de l'Acheteur. L'Acheteur joindra un Relevé d'Identité Bancaire pour procéder au remboursement.

**Le droit de rétractation ne s'applique pas sur les articles gravés ou personnalisés à votre demande.**

5 - Garantie - Les produits vendus sont couverts par la garantie légale contre tout défaut ou vice de matière ou de fabrication pendant DEUX (2) ans à compter de la date de livraison desdits produits.

**Lorsque l'Acheteur agira en garantie légale de conformité, il :**

- bénéficiera d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;**
- pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;**
- sera dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.**

**La garantie de conformité s'appliquera indépendamment de la garantie commerciale consentie.**

**L'Acheteur pourra également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résiliation de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.**

La garantie ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.

L'acheteur pourra exercer ces garanties en adressant sa demande à :

LYON ALLIANCES BRILLANTS – 20, rue Royale 69001 LYON  
Adresse mail : [lab32@wanadoo.fr](mailto:lab32@wanadoo.fr).

## **UTILISATION DES INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations concernant l'Acheteur qui sont recueillies lors de la commande ne seront utilisées et ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de la gestion ou pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

En application de l'article 39 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations fournies pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès auprès de LYON ALLIANCES BRILLANTS.

## **DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des droits sur les photographies, y compris les droits de propriété intellectuelle, représentées sur ce site internet, relève de la propriété de **LYON ALLIANCES BRILLANTS**.

Tous les contenus et œuvres représentés sur les pages du site internet sont protégés par les textes en vigueur en matière de propriété intellectuelle. Toute reproduction, utilisation, diffusion ou toute autre exploitation en dehors des éventuelles exceptions posées par les textes applicables en matière de propriété intellectuelle, sont subordonnées à l'accord préalable et écrit de **LYON ALLIANCES BRILLANTS**. Tout téléchargement ou copie des pages du site internet n'est autorisé que dans le cadre d'un usage privé excluant toute utilisation à des fins commerciales.

## **RÈGLEMENT AMIABLE DES LITIGES**

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation "Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel."

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement ou à contacter notre service après-vente :

LYON ALLIANCES BRILLANTS – 20, rue Royale 69001 LYON  
Adresse mail : [lab32@wanadoo.fr](mailto:lab32@wanadoo.fr).

## **MENTIONS LEGALES**

### **Editeur de ce site internet :**

Société LYON ALLIANCES BRILLANTS, Société par actions simplifiée au capital de 7622,45 €, dont le siège social est 20 rue Royale 69001 LYON, immatriculée sous le numéro 383 884 541 RCS LYON  
Président : Monsieur Pascal JACQUOT

Numéro de TVA intracommunautaire : FR86383884541  
Directeur de la publication : Pascal JACQUOT

### **Contact :** Pascal JACQUOT

e-mail: [lab32@wanadoo.fr](mailto:lab32@wanadoo.fr)  
Téléphone : 04.72.40.90.66.

### **Prestataire d'hébergement :**

Ce site internet est hébergé par OVH

LE CAS ECHEANT :

## **INFORMATION SUR LES COOKIES**

Un cookie est un fichier informatique au format texte qui s'enregistre sur votre disque dur lorsque vous consultez un site Internet tel que [lyon-alliances-brillants.com](http://lyon-alliances-brillants.com). Les cookies que nous utilisons nous permettent de conserver des données vous concernant afin de personnaliser et de faciliter votre navigation lors de vos prochaines visites (par exemple : pages visitées, date et heure et mot de passe). Ils permettent également à nos partenaires de vous proposer des affichages publicitaires ciblés en fonction de votre navigation.

Un cookie ne nous permet pas de vous identifier, il enregistre uniquement votre adresse IP (numéro d'identification de votre ordinateur). Les cookies sont activés par défaut, vous avez la possibilité de les désactiver directement sur votre navigateur.